



## Términos y Condiciones Generales

### CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Esta página web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) es propiedad y está operado por Soraya Oke PR Events. Estos Términos establecen los Términos y Condiciones Generales bajo los cuales tu puedes usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Demás condiciones particulares, términos y condiciones de nuestros servicios serán indicados en los respectivos documentos, cotizaciones, presentaciones, ordenes de servicio, contratos, y otras comunicaciones expresas en nuestra página web y/o comunicaciones enviados al cliente, no son excluyentes. Esta página web ofrece a los visitantes conocer más de nuestra empresa, nuestros productos, servicios en la organización de bodas, eventos, propuestas de matrimonio y experiencias, y demás asesorías expresas en nuestro sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com). Además, de generar interacciones y/o contacto con clientes, proveedores y usuarios. La utilización de la página web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) atribuye la condición de Usuario, y expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de todas y cada uno de los Términos y Condiciones Generales. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

#### 1. USUARIOS DEL SITIO WEB

Para usar nuestro página web y/o recibir nuestros servicios, debes tener al menos 18 años de edad, o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. No tienes permitido utilizar esta página web y/o recibir servicios si hacerlo está prohibido en tu país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso.

El Usuario se compromete a utilizar el sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) y los Servicios de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones Generales, así como con la moral, las buenas costumbres y el orden público.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el sitio web y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Portal y de los Servicios por parte de los Usuarios.

En cualquier caso, Soraya Oke PR Events se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, denegar el acceso a este sitio a aquellos Usuarios que incumplan cualesquiera de estos Términos y Condiciones Generales, de las particulares que les sean de aplicación, o que, según el criterio unilateral de Soraya Oke PR Events no utilicen el Sitio Web de forma adecuada o hayan obtenido un beneficio de forma unilateral por un tiempo determinado.

#### 2. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Esta totalmente prohibido usar, modificar, reproducir, publicar o transferencia del contenido, elementos, los textos, imágenes, gráficos, marcas, logotipos, enseññas, nombres comerciales, sonidos, audios, videos y cualquier otro material en texto o multimedia que se encuentre alojado en el sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com), ya que es propiedad de Soraya Oke PR Events S.A.S. y está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual. Solo se permitirá el uso de material multimedia del sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com), si el usuario solicita de manera expresa y por escrito el uso de dicho material y Soraya Oke PR Events S.A.S. acepte por escrito esa solicitud.

El sitio web, el Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio,



# SORAYA OKE PR EVENTS

*videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de Soraya Oke PR Events. Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y tu aceptas no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.*

*Cualquier uso no autorizado sobre los Servicios y Contenidos del sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de Soraya Oke PR Events o de terceros, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. No se permite la creación de páginas web, sitios de Internet, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hiper-vínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier Contenido de este Portal, sin la correspondiente autorización.*

### 3. POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

*Soraya Oke PR Events esta comprometido con las buenas prácticas en la recopilación, uso, almacenamiento y seguridad de los datos personales de sus Clientes, Proveedores y Usuarios. Para conocer nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales que puede ver en el siguiente link: [www.sorayaokepr.com/generalidades](http://www.sorayaokepr.com/generalidades)*

### 4. POLÍTICA DE USO DE COOKIES

*Para conocer la Política de Uso de Cookies de Soraya Oke PR Events de su sitio web, puede ver en el siguiente link: [www.sorayaokepr.com/generalidades](http://www.sorayaokepr.com/generalidades)*

### 5. RETENCIÓN DEL DERECHO A CAMBIAR DE OFERTA

*Podemos, sin aviso previo, cambiar los servicios; dejar de proporcionar los servicios o cualquier característica de los servicios que ofrecemos; o crear límites para los servicios. Podemos suspender de manera permanente o temporal el acceso a los servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo.*

### 6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

*En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Soraya Oke PR Events será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.*

*En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Soraya Oke PR Events no asume responsabilidad alguna por: (a) errores y/o inexactitudes de contenido; (b) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio; (c) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o toda la información personal almacenada en los mismos; (d) Soraya Oke PR Events no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático, por lo cual, se excluye de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.*

*El sitio web pone a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes a*

**SORAYA OKE PR EVENTS**

Event, Wedding & Proposal Planner

[www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com)



y/o gestionados por terceros (en adelante, "Sitios Enlazados"). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en el sitio web tiene por único objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en Internet. Por lo tanto, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados. Por ello, Soraya Oke PR Events no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a: (a) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados; (b) el mantenimiento de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en el sitio enlazado; (c) la prestación o transmisión de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en el sitio enlazado; (d) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en el sitio enlazado.

Usted acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a Soraya Oke PR Events de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en tu contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos en la página web.

## 7. DERECHO A CAMBIAR Y MODIFICAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales de vez en cuando a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos los Términos y Condiciones Generales de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios importantes en los Términos. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos y Condiciones Generales. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos y Condiciones Generales, no uses o accedas (o continúes accediendo) a la página web o al servicio.

## 8. EMAILS DE PROMOCIONES Y CONTENIDO

Acepta recibir de vez en cuando nuestros mensajes y materiales de promoción, por correo postal, correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente comunícanos en cualquier momento tu solicitud al respecto al email [info@sorayaokepr.com](mailto:info@sorayaokepr.com). Este será tratado de acuerdo a las disposiciones legales colombianas, y sujeto a los demás Términos y Condiciones Generales indicados en el presente documento y/o comunicación.

Soraya Oke PR Events podrá eliminar del Sitio Web sin previo aviso aquellos contenidos que sean contrarios a la legalidad vigente o que vulneren o pudieran vulnerar derechos de terceros, así como aquellos contenidos que pudieran considerarse inapropiados o inadecuados o que no alcancen los estándares mínimos de calidad deseados.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

## 9. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE COMUNIDAD

El sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) pone a disposición de sus Usuarios el servicio de Comunidad para que aquellos particulares en proceso de organizar su boda, evento, propuesta de matrimonio, experiencia, viaje o turismo a Cartagena de Indias o Colombia, puedan intercambiar opiniones y comentarios acerca de todos los servicios asociados.



# SORAYA OKE PR EVENTS

La utilización de este servicio por parte de los Usuarios viene condicionada al previo cumplimiento del formulario de registro en la Comunidad y en el Sitio Web, si fuere el caso, así como a la previa aceptación de los Términos y Condiciones Generales del Sitio Web, en la versión publicada por [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) en el momento mismo en el que el Usuario acceda al servicio.

Si el Usuario decide no aceptar los presentes Términos y Condiciones Generales, y/o, en su caso, las futuras condiciones y comunicaciones que pueda remitirle [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com), deberá abstenerse de acceder y/o utilizar el servicio de Comunidad.

El Usuario al participar en la Comunidad acepta de manera expresa que todos los Contenidos que publique sean de conocimiento del resto de participantes de la citada Comunidad. Todos los Contenidos aportados por el Usuario a [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com), a través de la participación en el Servicio de Comunidad serán incorporados al Sitio Web o Canales digitales, entendido éste como objeto de protección de derechos de propiedad intelectual o afines. En este sentido, el Usuario cede a [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com), de forma gratuita, el uso de la totalidad de los contenidos aportados mediante su participación, que quedarán integrados en el Sitio Web, de conformidad con lo previsto.

El Usuario se compromete a utilizar el servicio de Comunidad de conformidad con la ley, los presentes Términos y Condiciones Generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se obliga abstenerse de utilizar el servicio de Comunidad con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio o impedir la normal utilización o disfrute del servicio por parte de otros Usuarios.

Los mensajes y el Contenido aportados por los Usuarios en la Comunidad contienen exclusivamente las opiniones y experiencias de los remitentes y su contenido es única y exclusivamente responsabilidad de los Usuarios que los incorporan al Sitio Web.

El sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) no se hace, en ningún caso, responsable de los mensajes enviados por sus Usuarios y éstos exoneran expresamente a [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse tanto del contenido de los mensajes como del conocimiento que puedan tener terceros de las condiciones, características y circunstancias del uso del servicio que hacen los Usuarios o que pudieran deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, modificación o manipulación por parte de terceros autorizados, o no, de los mensajes que los Usuarios difundan o pongan a disposición de terceros a través del servicio de la Comunidad, si bien se compromete a poner los medios a su alcance para que la participación de los Usuarios en la Comunidad no perjudique ni vulnere derechos de terceros.

## 10. ACCESO Y DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

Si por motivos de fuerza mayor o factores externos, el acceso y disponibilidad del sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) se puede ver suspendido por cualquier periodo de tiempo y Soraya Oke PR Events no se hace responsable de cualquier daño o resultado directo o indirecto que esto pueda ocasionar al Usuario. Si bien, el sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) estará disponible la mayoría del tiempo, no se garantiza una disponibilidad del 100% y en cualquier momento, si Soraya Oke PR Events lo decide, el sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) puede dejar de funcionar o estar disponible al público.

## 11. INTRODUCCIÓN DE HIPERVINCULOS QUE PERMITAN EL ACCESO AL SITIO WEB Y A LOS SERVICIOS

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hipervínculo entre su página web y el sitio web (en adelante, el "Hiperínculo") deberán cumplir las condiciones siguientes: (a) el Hiperínculo únicamente permitirá el acceso a las páginas web del sitio web, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma; (b) no se establecerán

**SORAYA OKE PR EVENTS**

Event, Wedding & Proposal Planner

[www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com)



Hipervínculos con las páginas web del sitio web distintas de la home-page o página primera del Portal o de los Servicios; (c) no se creará un browser ni un border environment sobre las páginas web del sitio web; (d) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del sitio web y los Servicios y, en particular, no se declarará ni dará a entender que Soraya Oke PR Events ha autorizado el Hipervínculo o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Hipervínculo; (e) excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hipervínculo, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Soraya Oke PR Events; (f) la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros; (g) si desea proponer establecer un hipervínculo entre su página web y nuestro sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) deberán solicitarlo de manera expresa y por escrito y enviarlo a nuestro correo electrónico [info@sorayaokepr.com](mailto:info@sorayaokepr.com), el cual en término máximo de 15 días hábiles responderemos su solicitud o nos comunicaremos con ustedes. En caso, de no recibir autorización expresa y por escrito de Soraya Oke PR Events, debe abstenerse de realizarlo y evitar problemas legales.

El establecimiento del Hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Soraya Oke PR Events y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de Soraya Oke PR Events de sus contenidos o servicios.

## 12. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS

Estos Términos y Condiciones Generales, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y conflictos relacionados con este y/o los servicios, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes de Colombia, Cartagena de Indias, sin respeto a sus principios de conflicto de leyes. Todos los reclamos, disputas y controversias se presentarán y usted acepta que sean decididos exclusivamente por un juzgado y tribunal de jurisdicción competente ubicada en Cartagena de Indias, Colombia.

## 13. CONTACTO

Nuestra información de contacto para notificaciones y otros:

Soraya Oke PR Events S.A.S

Titular del sitio web [sorayaokepr.com](http://sorayaokepr.com)

Teléfono 57 + 302 220 3254

Email: [info@sorayaokepr.com](mailto:info@sorayaokepr.com)

NIT. 900.946.055-1

Inscritos en la Camara de Comercio de Cartagena.

## 14. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. Soraya Oke PR Events, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender el sitio web [www.sorayaokepr.com](http://www.sorayaokepr.com) y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares.

P - TCG – 02

Versión: 1

Última publicación: 7 Octubre del 2020